

## فهرس المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
	صفحة الإجازة	III
	الإهداء	V
	شكر وعرهان	VI
	قائمة المحتويات	VII
	قائمة الجداول	X
	فهرس الأشكال	XVIII
	الملخص باللغة العربية	XIX
	الملخص باللغة الانجليزية	XXI
<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>		
1.1	مقدمة	2
1.2	مشكلة الدراسة	3
1.3	أهداف الدراسة	4
1.4	فرضيات الدراسة	5
1.5	متغيرات الدراسة	11
1.6	أهمية الدراسة	12
1.7	حدود الدراسة	14
1.8	خطة الدراسة	14
1.9	مفاهيم ومصطلحات الدراسة	15
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>		
2.1	القسم الأول: الثقافة التنظيمية	18
2.1.1	مقدمة	18

19	مفهوم الثقافة	2.1.2
20	مفهوم الثقافة التنظيمية	2.1.3
24	أهمية الثقافة التنظيمية	2.1.4
25	مكونات وأبعاد الثقافة التنظيمية	2.1.5
35	مصادر الثقافة التنظيمية	2.1.6
36	أنواع الثقافة التنظيمية	2.1.7
42	مظاهر الثقافة التنظيمية	2.1.8
42	خصائص الثقافة التنظيمية	2.1.9
43	تشكيل الثقافة التنظيمية	2.1.10
45	مستويات ثقافة المنظمة	2.1.11
45	تأثير الثقافة التنظيمية في سلوك المنظمة والعاملين	2.1.12
47	القسم الثاني: الفاعلية	2.2
47	مفهوم الفاعلية	2.2.1
48	الفاعلية التنظيمية	2.2.2
50	مداخل قياس الفاعلية التنظيمية	2.2.3
52	معايير قياس الفاعلية التنظيمية	2.2.4
56	خصائص التنظيم الفاعل	2.2.5
59	الثقافة وفاعلية التنظيم	2.2.6
60	القسم الثالث: الدراسات السابقة	2.3
60	أولاً: الدراسات العربية	2.3.1
74	ثانياً: الدراسات الأجنبية	2.3.2

الفصل الثالث: منهجية الدراسة		
85	مقدمة	3.1
85	منهجية الدراسة	3.2
85	مجتمع الدراسة	3.3
85	عينة الدراسة	3.4
87	تحليل خصائص العينة	3.4.1
94	أسلوب وأداة جمع البيانات	3.5
95	صدق أداة الدراسة	3.6
97	ثبات أداة الدراسة	3.7
98	المعالجة الإحصائية	3.8
الفصل الرابع: تحليل النتائج واختبار الفرضيات		
101	مقدمة	.4
101	تحليل أسئلة الدراسة	4.1
115	اختبار فرضيات الدراسة	4.2
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات		
167	نتائج الدراسة	.5
167	نتائج اسئلة الدراسة	5.1
173	النتائج المتعلقة بالخصائص الديمغرافية للعينة	5.2
174	النتائج المتعلقة باختبار فرضيات الدراسة	5.3
182	التوصيات	5.4
184	المراجع	
192	الملاحق	

## فهرس الجداول

الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
37	يوضح الخصائص القوية والضعيفة لثقافة القوة	رقم(1.2)
38	يوضح الخصائص القوية والضعيفة لثقافة النظم والأدوار	رقم(2.2)
39	يوضح الخصائص القوية والضعيفة لثقافة التعاطف الإنساني	رقم(3.2)
40	يوضح الخصائص القوية والضعيفة لثقافة الإنجاز	رقم(2.4)
87	بيانات العينة(اسماء البلديات المبحوثة وتصنيفها وعدد المبحوثين)	رقم(3.1)
88	خصائص العينة الديمغرافية	رقم(3.2)
89	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	رقم(3.3)
90	توزيع أفراد العينة حسب متغير الفئة العمرية	رقم(3.4)
91	توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي	رقم(3.5)
92	توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات الخبرة	رقم(3.6)
93	توزيع أفراد العينة حسب متغير مكان العمل	رقم(3.7)
94	توزيع أفراد العينة حسب متغير تصنيف البلدية	رقم(3.8)
95	نتائج التحليل العاملي (Factor Analysis) لفقرات أداة الثقافة التنظيمية	رقم(3.9)
96	نتائج التحليل العاملي (Factor Analysis) لفقرات أداة فاعلية أنشطة البلدية	رقم(3.10)
97	نتائج معادلة الثبات كرونباخ ألفا(Cronbach Alpha) لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة	رقم(3.11)
98	الإجابة اللفظية ومقدارها بالدرجات(لقياس الثقافة التنظيمية)	رقم(3.12)
98	الإجابة اللفظية ومقدارها بالدرجات(الفاعلية التنظيمية)	رقم(3.13)
99	مفتاح المتوسطات الحسابية لسلم الاجابة الخماسي	رقم(3.14)
101	الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لواقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم	رقم(4.1)
103	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد الفلسفة مرتبة حسب الأهمية	رقم(4.2)
105	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الثقافة التنظيمية السائدة في	رقم(4.3)

	بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد القيم مرتبة حسب الأهمية	
107	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد المعتقدات مرتبة حسب الأهمية	رقم(4.4)
108	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد الأعراف والطقوس مرتبة حسب الأهمية	رقم(4.5)
110	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد التوقعات مرتبة حسب الأهمية	رقم(4.6)
111	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد الرموز والأساطير مرتبة حسب الأهمية	رقم(4.7)
112	الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لواقع الفاعلية التنظيمية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم	رقم(4.8)
113	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم مرتبة حسب الأهمية	رقم(4.9)
114	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم مرتبة حسب الأهمية	رقم(4.10)
116	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير الجنس	رقم(4.11)
117	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل	رقم(4.12)
118	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير العمر	رقم(4.13)
120	نتائج اختبار توكي (tukey test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير العمر	رقم(4.14)
121	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير العمر	رقم(4.15)
123	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل	رقم(4.16)

	وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي	
124	نتائج اختبار توكي (tukey test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي	رقم(4.17)
125	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي	رقم(4.18)
127	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة	رقم(4.19)
128	جدول رقم (4.20). نتائج اختبار توكي (tukey test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة	رقم(4.20)
129	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة	رقم(4.21)
131	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير تصنيف البلدية.	رقم(4.22)
132	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير تصنيف البلدية	رقم(4.23)
133	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير الجنس	رقم(4.24)
134	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل	رقم(4.25)
135	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل	رقم(4.26)

	وبيت لحم تعزى لمتغير العمر	
136	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير العمر	رقم(4.27)
137	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي	رقم(4.28)
137	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي	رقم(4.29)
138	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة	رقم(4.30)
139	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة	رقم(4.31)
142	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير تصنيف البلدية	رقم(4.32)
140	نتائج اختبار توكي (tukey test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير تصنيف البلدية	رقم(4.33)
141	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الداخلية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير تصنيف البلدية	رقم(4.34)
142	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير الجنس	رقم(4.35)

143	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل	رقم(4.36)
144	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير العمر	رقم(4.37)
144	نتائج اختبار توكي (tukey test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير العمر	رقم(4.38)
145	أعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير العمر	رقم(4.39)
146	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي	رقم(4.40)
146	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي.	رقم(4.41)
147	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة	رقم(4.42)
148	نتائج اختبار توكي (tukey test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة	رقم(4.43)
148	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة	رقم(4.44)



149	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير تصنيف البلدية	رقم (4.45)
150	نتائج اختبار توكي (tukey test) للفروق في آراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير تصنيف البلدية	رقم (4.46)
150	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء المبحوثين حول واقع الفاعلية التنظيمية الخارجية لبلديات محافظة الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير تصنيف البلدية	رقم (4.47)
151	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظة الخليل وبيت لحم في بعد الفلسفة، والفاعلية التنظيمية الداخلية لها	رقم (4.48)
152	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظة الخليل وبيت لحم في بعد القيم، والفاعلية التنظيمية الداخلية لها	رقم (4.49)
153	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظة الخليل وبيت لحم في بعد المعتقدات، والفاعلية التنظيمية الداخلية لها	رقم (4.50)
154	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظة الخليل وبيت لحم في بعد الأعراف والطقوس، والفاعلية التنظيمية الداخلية لها	رقم (4.51)
155	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظة الخليل وبيت لحم في بعد التوقعات، والفاعلية التنظيمية الداخلية لها	رقم (4.52)
156	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظة الخليل وبيت لحم في بعد الرموز والأساطير، والفاعلية التنظيمية الداخلية لها	رقم (4.53)

157	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم والفاعلية التنظيمية الداخلية لها	رقم(4.54)
158	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد الفلسفة، والفاعلية التنظيمية الخارجية لها	رقم(4.55)
159	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد القيم، والفاعلية التنظيمية الخارجية لها	رقم(4.56)
160	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد المعتقدات، والفاعلية التنظيمية الخارجية لها	رقم(4.57)
161	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد الأعراف والطقوس، والفاعلية التنظيمية الخارجية لها	رقم(4.58)
162	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد التوقعات، والفاعلية التنظيمية الخارجية لها	رقم(4.59)
163	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم في بعد الرموز والأساطير، والفاعلية التنظيمية الخارجية لها	رقم(4.60)
164	نتائج معامل الارتباط بيرسون (pearson correlation) للعلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم والفاعلية التنظيمية الخارجية لها	رقم(4.61)

## فهرس الأشكال

الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
12	نموذج متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة	رقم(1.1)
31	يوضح التوقعات التنظيمية بين الفرد والتنظيم الإداري	رقم(2.1)
45	يوضح كيف تتكون الثقافة التنظيمية	رقم(2.2)